УТВЕРЖДАЮ

Директор Территориального фонда обязательного медицинского страхования Ставропольского края

С.П. Трошин

31 января 2018 года

ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЙ

в сфере информатизации системы обязательного медицинского страхования на территории Ставропольского края на 2018 год

I. Основные нормативные правовые акты в сфере информатизации обязательного медицинского страхования

Основными нормативными правовыми актами в сфере информатизации обязательного медицинского страхования являются:

Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении Требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

распоряжение Правительства Российской Федерации от 15.11.2017 № 2521-р «Об утверждении перечня услуг в сфере здравоохранения, возможность представления которых гражданам в электронной форме посредством единого портала государственных и муниципальных услуг обеспечивает единая государственная информационная система в сфере здравоохранения»;

приказ Минздравсоцразвития России от 25.01.2011 № 29н «Об утверждении Порядка ведения персонифицированного учета в сфере обязательного медицинского страхования»;

приказ Минздравсоцразвития России от 28.02.2011 № 158н «Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования»;

приказ Минздравсоцразвития России от 28.04.2011 № 364 «Об утверждении Концепции создания единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения»;

приказ ФОМС от 01.12.2010 № 230 «Об утверждении Порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию»;

приказ ФОМС от 07.04.2011 № 79 «Об утверждении Общих принципов построения и функционирования информационных систем и порядка информационного взаимодействия в сфере обязательного медицинского страхования»;

приказ ФОМС от 20.12.2013 № 263 «Об утверждении Порядка информационного взаимодействия при осуществлении информационного сопровождения застрахованных лиц при организации оказания им медицинской помощи страховыми медицинскими организациями в сфере обязательного медицинского страхования»;

приказ ФОМС от 19.10.2015 № 196 «Об утверждении формы информирования застрахованных лиц о перечне оказанных им медицинских услуг и их стоимости»;

приказ ФОМС от 24.12.2015 № 271 «О создании Контакт-центров в сфере обязательного медицинского страхования»;

приказ ФОМС от 11.05.2016 № 88 «Об утверждении Регламента взаимодействия участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи».

II. Состояние информатизации системы ОМС на территории Ставропольского края

Основными участниками информационного взаимодействия в сфере обязательного медицинского страхования (далее − ОМС) на территории Ставропольского края являются медицинские организации, страховые медицинские организации (далее соответственно − МО, СМО) и Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ставропольского края. Кроме того, ТФОМС СК осуществляет информационное взаимодействие с управлением Федеральной налоговой службы России по Ставропольскому краю, Ставропольским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации, управлением записи актов гражданского состояния по Ставропольскому краю, Федеральным фондом обязательного медицинского страхования Российской Федерации, ГОЗНАК и иными органами исполнительной власти. В 2018 году в связи с изменениями в нормативной базе ТФОМС СК будет организовано информационного взаимодействия с Федеральной налоговой службой с использованием сервисов системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ 3.0) в части информационного обмена сведениями о регистрации акта смерти застрахованного лица. Для формирования сервисов кабинета «Мое здоровье» на едином портале государственных и муниципальных услуг планируется организация информационного обмена сведениями о стоимости оказанной застрахованному лицу медицинской помощи и сведениями необходимыми для

реализации права застрахованного лица на выбор/замену страховой медицинской организации и изготовления ему полиса.

Информационное взаимодействие при получении сведений о работающем населении Ставропольского края осуществляется с Управлением Федеральной налоговой службы по Ставропольскому краю в штатном режиме.

Информационное взаимодействие с управлением записи актов гражданского состояния по Ставропольскому краю сведениями о регистрации факта смерти в 2018 году будет осуществляться до момента перехода на взаимодействие с Федеральной налоговой службой с использованием СМЭВ 3.0.

В настоящий момент при информационном взаимодействии, как и ранее, отсутствует возможность получать консолидированные в целом по Ставропольскому краю сведения о регистрации фактов смерти и рождения по причине отсутствия у управления записи актов гражданского состояния по Ставропольскому краю необходимого программного обеспечения и консолидированной базы данных, обеспечивающей сбор и обработку информации в режиме реального времени. Получение этой информации осуществляется ТФОМС СК раздельно по каждому району Ставропольского края, что затрудняет обработку и контроль за поступлением сведений. Однако проведенные в 2017 году совместно с управлением ЗАГС по Ставропольскому краю мероприятия организационно-технологического характера, а именно периодические сверки и ручная обработка неидентифицированных записей, позволили достигнуть необходимых полноты, своевременности и достоверности поступающей информации.

На территории Ставропольского края ТФОМС СК создано единое информационное пространство ОМС (ViPNet-сеть № 636), к которому подключены 144 МО, осуществляющие деятельность в сфере ОМС на территории Ставропольского края. В едином информационном пространстве ОМС Ставропольского края организован доступ к сервисам ТФОМС СК:

для МО – к ПК «РС ЕРЗ СК», ПК «ЕИР263» и ПК «МАПОМС»;

для СМО − к ПК «РС ЕРЗ СК», ПК «ЕИР263» и ПК «КИСЕРО».

В рамках межсетевого взаимодействия защищенной сети ТФОМС СК (ViPNet-сеть № 636) и защищенной ведомственной сети министерства здравоохранения Ставропольского края (ViPNet-сеть № 2086) обеспечена возможность осуществления информационного обмена по защищенным каналам связи с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе предъявляемых к обработке персональных данных. При этом, министерством здравоохранения Ставропольского края, выступающим в роли страхователя неработающего населения Ставропольского края, сведения о неработающем населении Ставропольского края в ТФОМС СК не передаются. Реализована возможность доступа МО к сервисам ТФОМС СК (ПК «РСЕРЗ», ПК «ЕИР263» и ПК «МАПОМС») с использованием сети министерства здравоохранения Ставропольского края (ViPNet-сеть № 2086).

Информационное взаимодействие ТФОМС СК, министерства здравоохранения Ставропольского края и ГКУЗ СК «Медицинский

информационно-аналитический центр» имеет ряд ограничений, обусловленных несовершенством нормативной правовой базы, принятой на федеральном уровне. В 2017 году предпринимались попытки организации доступа ТФОМС СК к Федеральному регистру медицинских работников, для чего была направлена заявка на подключение от 23.10.2017 № 12/03-159. Получение указанного доступа обеспечит корректное отображение сведений о прикреплении застрахованных лиц для получения первичной медико-санитарной помощи по участковому принципу. Указанное позволит повысить достоверность информации при формировании отчетности в ФОМС для формирования рейтинга врачей-терапевтов. Работа в этом направлении будет продолжена.

В 2017 году была направлена заявка в министерство здравоохранения Ставропольского края для подключения страховых медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования на территории Ставропольского края и ТФОМС СК, к Единой медицинской информационно-аналитической системе (далее – ЕМИАС). Подключение к ЕМИАС необходимо для обеспечения возможности получения специалистами СМО при осуществлении информационного сопровождения застрахованных лиц, сведений о наличии специалистов в медицинских организациях, о времени их работы и возможности записи на прием в режиме on-line. Однако, до настоящего времени ТФОМС СК доступ к указанным ресурсам не предоставлен и, следовательно, мероприятия технологического характера не проводились. Работа в этом направлении будет продолжена.

Отсутствие интеграции информационных систем ТФОМС СК с указанными системами на региональном уровне препятствует реализации положений Концепции создания единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения и интеграции в информационное пространство Российской Федерации, утвержденной приказом Минздравсоцразвития России от 28.04.2011 № 364, в части обеспечения эффективного взаимодействия региональной медицинской информационной системы Ставропольского края (далее – РМИС) с информационными системами и сервисами ТФОМС СК (системы ОМС). Развернутая министерством здравоохранения Ставропольского края РМИС, также, как и медицинские информационные системы (далее – МИС) МО в настоящее время не в полном объеме обеспечивают МО возможность автоматизированного формирования электронных файлов реестров счетов за оказанную по ОМС медицинскую помощь на основе информации, содержащейся в информационных системах МО, интегрированной электронной медицинской карты пациента. При этом, интегрированная электронная медицинская карта пациента в своем составе не содержит информации об актуальном полисе ОМС и его страховой принадлежности. Все вышесказанное позволяет утверждать, что МИС МО не в полной мере отвечают требованиям к МИС, изложенным в Методических рекомендациях по обеспечению функциональных возможностей медицинских информационных систем медицинских организаций, утверждённых Министерством здравоохранения Российской Федерации 1 февраля 2016 года.

Для совершенствования учета прикрепления застрахованных лиц для получения первичной медико-санитарной помощи, в том числе необходимого при формировании планов проведения диспансеризации и профилактических осмотров в ФОМС направлено обращение с предложениями о внесении необходимых изменений в нормативную базу, которые позволят обеспечить доступ МО для получения актуальной информации о прикреплении застрахованного лица и упорядочить его учет.

Развернута система юридически значимого электронного документооборота в сфере ОМС Ставропольского края, которая позволяет значительно сократить объем сведений, предоставляемых на бумажных носителях, и повысить оперативность информационного обмена между участниками ОМС Ставропольского края.

В Ставропольском крае с мая 2017 года начата выдача застрахованным лицам полисов ОМС единого образца в электронной форме. При этом, СМО, осуществляющие деятельность в сфере ОМС на территории Ставропольского края, с августа месяца обеспечили возможность выпуска полисов единого образца в электронной форме во всех пунктах выдачи:

ООО «СК «Ингосстрах-М» в г. Ставрополе – 38 пунктов выдачи полисов ОМС в электронной форме;

ООО ВТБ МС в Ставропольском крае – 14 пунктов выдачи полисов ОМС и 3 мобильных рабочих места оснащены для выдачи полиса ОМС в электронной форме.

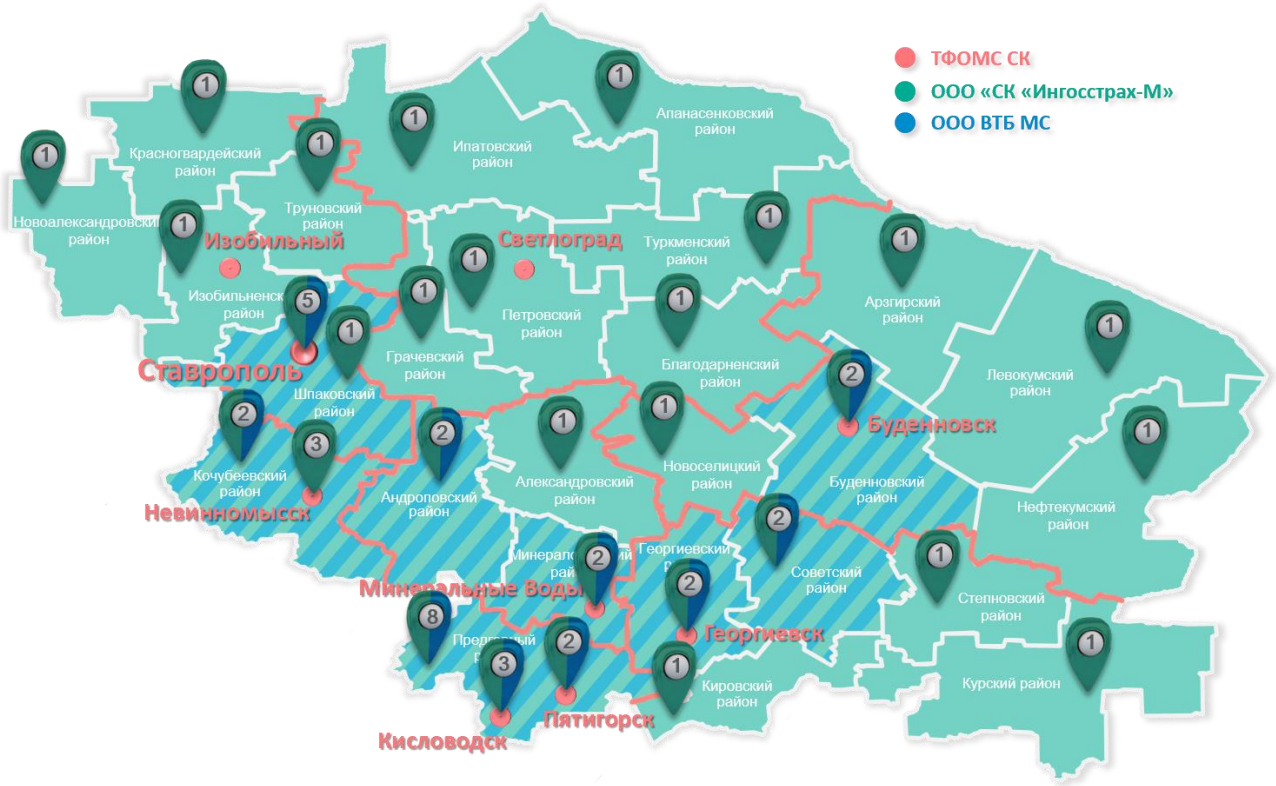


Рис.1 Карта размещения пунктов выдачи ЭПОМС

По состоянию на 31.12.2017 выдано 269175 полисов ОМС в электронной форме, что составляет 9,9 % от застрахованного населения Ставропольского края.

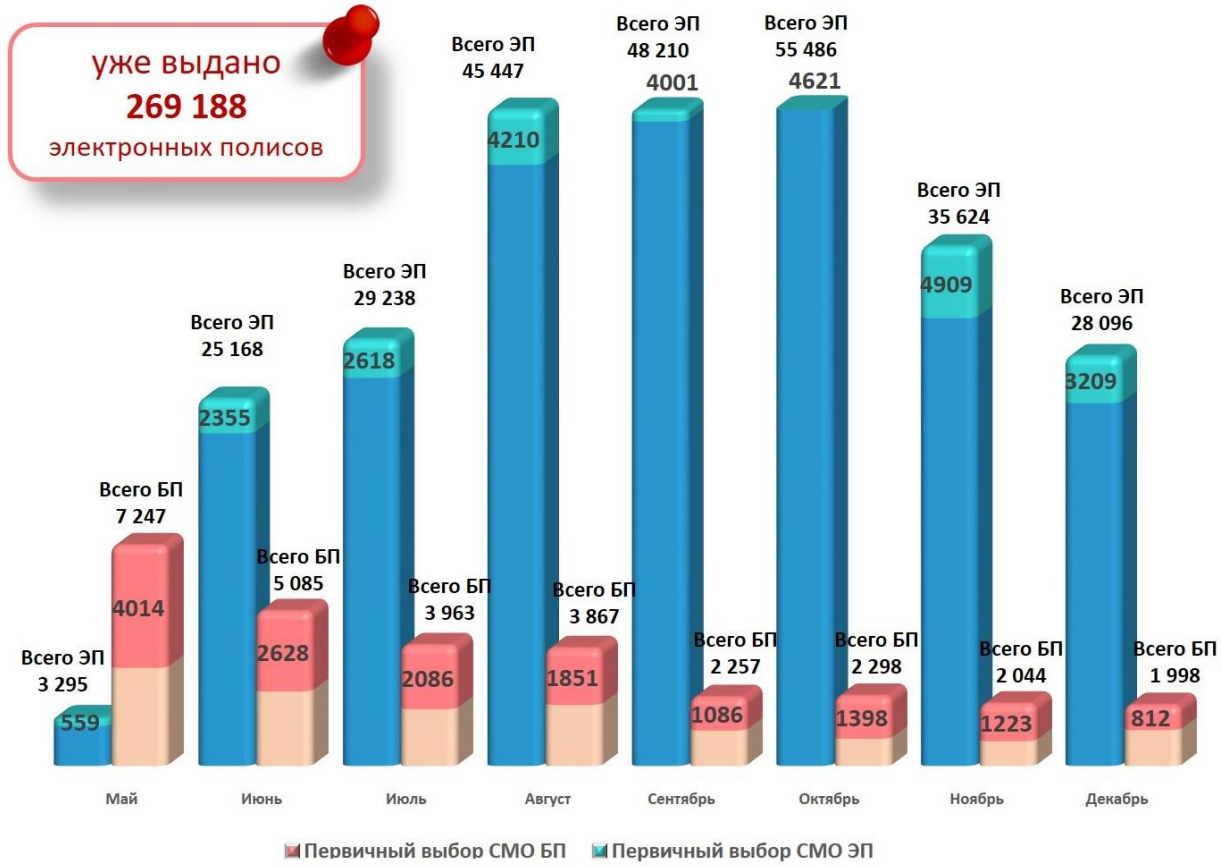


Рис.2 Динамика выпуска ЭПОМС в 2017 году

Продолжена работа по обеспечению нормативного регулирования процессов информационного взаимодействия в сфере обязательного медицинского страхования на территории Ставропольского края, при этом были внесены изменения в существующие документы, а также разработаны новые системообразующие документы.

В этих целях приказами ТФОМС СК от 03.02.2017 № 36, от 31.07.2017 № 266, от 28.11.2017 № 414 и от 27.12.2017 № 451 внесены изменения в Регламент информационного взаимодействия при расчетах за оказанную медицинскую помощь по обязательному медицинскому страхованию, оказанную застрахованным лицам на территории Ставропольского края, утвержденный приказом от 13.12.2016 № 532 (далее – Регламент ИВ). Указанное обеспечило поддержание Регламента ИВ в состоянии, отвечающем требованиям актуальной редакции приказа ФОМС от 07.04.2011 № 79. В том числе были внесены изменения в форматы информационного взаимодействия между участниками ОМС на территории Ставропольского края. Также была продолжена работа по их дальнейшему совершенствованию в соответствии с новыми задачами, которые ФОМС ставит перед территориальными фондами ОМС. В частности, были изменены форматы файлов реестров счетов за

оказанную медицинскую помощь и файлов, содержащих сведения о результатах контроля, проводимого страховыми медицинскими организациями. Кроме того, в целях дальнейшего развития на территории Ставропольского края системы электронного юридически значимого документа было переработано приложение 10 Регламента ИВ и разработан формат файла описания транспортного пакета в соответствии с разработанными Министерством связи и коммуникаций Российской Федерации методическими рекомендациями, одобренными подкомиссией по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности протокол от 27.12.2016 № 558пр. В итоге в Регламент организации электронного юридически значимого документооборота между участниками информационного взаимодействия в сфере обязательного медицинского страхования на территории Ставропольского края (приказ ТФОМС СК от 21.01.2015 №18) приказом от 28.11.2017 № 415 были внесены изменения, расширяющие перечень документов, обмен которыми разрешен с использованием электронного юридически значимого документооборота в сфере ОМС Ставропольского края.

В 2017 году была продолжена работа по совершенствованию механизмов контроля, в том числе за счет расширения списка унифицированных алгоритмов медико-экономического контроля. Приказом ТФОМС СК от 09.02.2017 № 46 были внесены изменения в Регламент медико-экономического контроля реестров счетов на оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, оказанной застрахованным лицам на территории Ставропольского края (далее соответственно – МЭК, Регламент МЭК), утвержденный приказом ТФОМС СК от 22.08.2016 № 373. Указанный документ разработан с целью обеспечения единообразия подхода плательщиков к проведению МЭК и обеспечения возможности контроля ТФОМС СК за проведением МЭК СМО. Этот документ позволил сделать систему взаиморасчетов за медицинскую помощь более прозрачной и исключить возможность злоупотреблений со стороны СМО при проведении МЭК. Регламентом МЭК в настоящий момент допущено к проведению 72 алгоритма проверок, которые перерабатывались в соответствии с действующим в 2017 году тарифным соглашением. На официальном сайте ТФОМС СК размещен реестр алгоритмов проверок, который поддерживается в актуальном состоянии и доступен для всех участников информационного взаимодействия в сфере ОМС Ставропольского края.

Для совершенствования информационного сопровождения застрахованных лиц страховыми представителями 2-го уровня разработан и утвержден совместным приказом министерства здравоохранения Ставропольского края и ТФОМС СК от 15.05.2017 № 01-05/330/168 Регламент информационного взаимодействия при информационном сопровождении застрахованных лиц, для организации и проведения профилактических мероприятий на территории Ставропольского края.

В целях оптимизации организации диализной службы , способов оплаты на территории Ставропольского края, повышения эффективности и обоснованности расходования средств ОМС разработан и направлен на согласование в министерство здравоохранения Ставропольского края проект Регламента информационного взаимодействия при ведении реестра застрахованных лиц, страдающих хронической почечной недостаточностью и получающих медицинскую помощь с использованием методов заместительной почечной терапии в целях оптимизации организации диализной службы, способов оплаты на территории Ставропольского края.

В течение отчетного года вносились изменения в иные документы ТФОМС СК, направленные на совершенствование нормативного регулирования процессов информационного взаимодействия в сфере ОМС.

В 2017 году в ТФОМС СК эксплуатировался целый ряд программных комплексов и прикладного программного обеспечения, предназначенных для обеспечения деятельности ТФОМС СК и устойчивости системы ОМС Ставропольского края в целом.

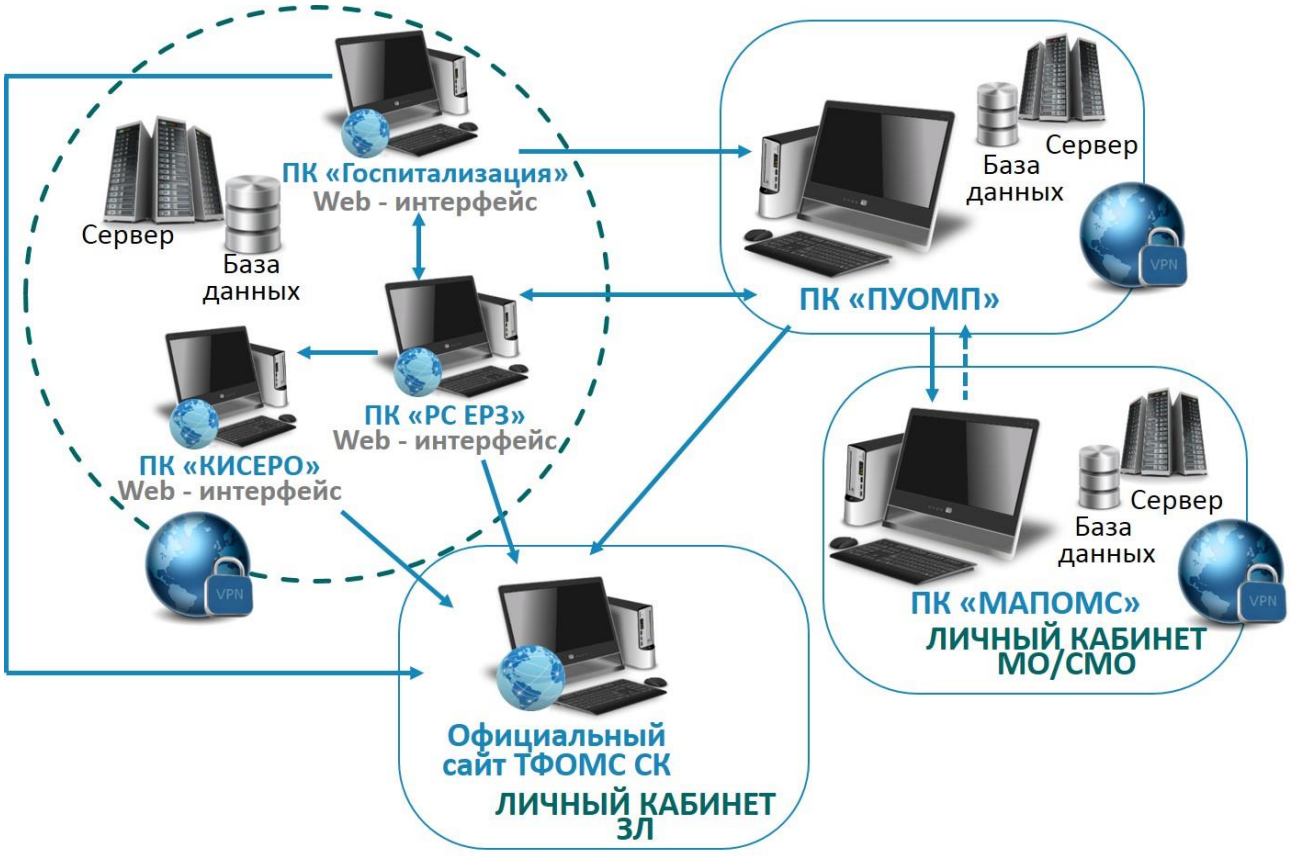


Схема 1. Схема взаимодействия программных комплексов, эксплуатируемых ТФОМС СК

В 2017 году ТФОМС СК продолжил работу над совершенствованием программного комплекса «Региональный сегмент единого регистра застрахованных лиц» (далее − ПК «РС ЕРЗ СК»), в рамках которой и были проведены мероприятия по обеспечению изготовления полисов единого образца в электронной форме. Для этого был доработан интерфейс ПК «РС ЕРЗ СК»,

изменена структура базы данных и «хранимые процедуры» для обеспечения обработки и хранения фотографии и цифрового изображения собственноручной подписи застрахованного лица. Для информационного взаимодействия при изготовлении полиса единого образца в электронной форме модернизирован блок, отвечающий за взаимодействие с ЦСЕРЗ и ГоЗнак. Модернизирована система контроля за выпуском полиса с учетом особенностей выпуска полиса в электронной форме.

Закончены работы по переводу существующего функционала ПК «РС ЕРЗ СК» на новую современную программную платформу, в настоящий момент осуществляется тестирование системы и подготовка к вводу в эксплуатацию. Эти работы заложили базис для проведения в 2018 году мероприятий по развитию функциональных возможностей пользователей ПК «РС ЕРЗ СК», в том числе совершенствования учета прикрепления застрахованных лиц, работ по организации их диспансеризации, ведения регистра диализных больных, других регистров, необходимость в которых может возникнуть в перспективе.

Кроме того, проводилась работа по совершенствованию справочников адресов и территориально-участковой принадлежности застрахованных лиц, прикреплённых для получения первичной медико-санитарной помощи.

Проведены мероприятия по обеспечению автоматизированного получения и обработки информации о работающих застрахованных лицах, о юридических лицах и индивидуальных предпринимателях и иных сведений, источником которых с 01 января 2017 определена Федеральная налоговая служба.

Эксплуатируемый в ТФОМС СК программный комплекс «Персонифицированный учет оказанной медицинской помощи» (далее – ПК «ПУОМП»), автоматизирующий функции персонифицированного учета сведений о медицинской помощи по ОМС, оказанной застрахованным лицам на территории Ставропольского края, полностью соответствует требованиям, предъявляемым к функционалу программного обеспечения территориального фонда ОМС и даже большим функционалом. Однако, в течение 2017 года продолжались работы по его дальнейшему совершенствованию, которые проводились в рамках текущего сопровождения программного обеспечения и в рамках отдельного контракта на его модернизацию. В том числе оптимизировались и расширялись механизмы форматно-логического контроля и МЭК, которые были обусловлены изменениями форматов и порядка заполнения реестров счетов за оказанную медицинскую помощь. Ужесточен контроль соблюдения сроков выставления случаев на оплату медицинской помощи, полноты информации, содержащейся в реестрах счетов за оказанную медицинскую помощь, достоверность номера направления застрахованного лица на госпитализацию, порядка и правильности заполнения полей файлов реестров счетов. В том числе реализованы проверки дублирования стоматологических услуг с применением контроля «формулы зуба».

Проведены работы по совершенствованию механизмов формирования

сводов актов списания (далее – САС): были внесены изменения в модуль «САС» и в структуру файлов обмена между ТФОМС СК и СМО, проведены работы по повторной сверке ранее сформированных сведений с подписанными СМО САС. В рамках этого были проведены следующие работы по модернизации модуля «САС»:

выделены объемы финансирования «сверхбазовой» медицинской помощи в дополнение к территориальной программе;

разделено подушевое финансирование по условиям оказания медицинской помощи;

обеспечено отражение в САС объемов финансирования в разрезе условий оказания медицинской помощи.

Аналогичные работы были проведены в отношении сведений о результатах контроля, в том числе по превышению объемов оказанной медицинской помощи. С этой целью был модернизирован модуль «Агент ПК», блок «Загрузка информации СМО». Кроме того, для совершенствования процедуры проверки СМО сформированного САС в виде печатной формы и обеспечения автоматизации этого процесса была реализована возможность одновременно с формированием печатной формы САС формировать XML-файл в разработанном ТФОМС СК формате, а также обеспечена возможность его автоматической отправки в СМО. Указанное позволило СМО автоматизировать проверку сведений САС и ускорить выявление неотправленных в ТФОМС СК данных.

С целью повышения скорости обработки информации и ее надежности при разборе SM- и HM- файлов в ПК «ПУОМП» реализован перевод функционала разбора XML-файлов и записи сведений в базу данных «ПУОМП» с метода прямого чтения на использование при разборе XML-файлов, XDTO – нового механизма платформы «1С».

Для дальнейшей автоматизации процессов планирования заданий на оказание бесплатной медицинской помощи по ОМС и расчета тарифов на оплату медицинской помощи по ОМС в 2017 году продолжены мероприятия по совершенствованию программного комплекса «Мониторинг, аналитика, планирование ОМС» (далее – ПК «МАПОМС»). При этом был сделан акцент на оптимизацию интерфейсов, расширение механизмов анализа данных в целях обеспечения поддержки принятия обоснованных управленческих решений, а также на обеспечение контроля за соблюдением МО параметров планового задания. Расширен функционал воспрепятствующий «ошибкам оператора».

Для этого, в том числе, был разработан механизм, позволяющий на основании средневзвешенных коэффициентов затратоемкости оказанной медицинской помощи, фактических или плановых объемов текущего периода, а также базовой ставки тарифов обеспечить предварительный расчет стоимости задания медицинской организации и потребности в финансовом обеспечении медицинской помощи по ОМС, планируемой к оказанию в условиях круглосуточного и дневного стационаров.

Кроме того, был доработан модуль «Агент САС», отвечающий за интеграцию с подсистемой «Своды актов списания» ПК «ПУОМП». Было обеспечено получение информации об объемных и финансовых показателях выполнения территориальной программы ОМС по всем необходимым параметрам, в том числе была реализована возможность раздельного учета медицинской помощи оказанной в рамках базовой программы и в дополнение к базовой программе ОМС, подушевого финансирования медицинских организаций, а также результатов проведенного медико-экономического контроля превышения объемов в разрезе условий оказания медицинской помощи.



Схема 2. Схема информационного взаимодействия ПК «МАПОМС»

Были проведены работы по модернизации подсистемы «Личный кабинет», при этом модули «Личный кабинет МО», «Личный кабинет СМО» и «Личный кабинет филиала» были дополнены функциональной возможностью отображения сведений о фактических объемных и финансовых показателях выполнения территориальной программы, формируемых на основании сведений, базы данных «Свод актов списания» в различных разрезах анализа. Для этого были применены методы внедрения в модули элементов «Системы компоновки данных», одного из стандартных инструментов программной платформы 1С. Этот инструментарий позволяет оператору проводить анализ данных в произвольно задаваемой группировке и индивидуально настраивать отборы по различным параметрам.

К началу 2017 года основной функционал программного комплекса «Госпитализация» («ЕИР263») (далее – ПК «Госпитализация») был уже

разработан и кардинальных изменений в течение года не претерпел. В рамках совершенствования была реализована интеграция ПК «Госпитализация» с программным комплексом «КИСЕРО» (далее – ПК «КИСЕРО») с целью обеспечения деятельности страховых представителей 3-го уровня.

Доработан модуль «Изменения» для обеспечения контроля администратором системы (работником ТФОМС СК) деятельности по разбору и устранению операторских ошибок. Усовершенствована система, предназначенная для анализа сведений, содержащихся в ПК «Госпитализация», а именно доработана система пользовательских фильтров с целью обеспечения более гибкой системы отборов и более понятного принципа их использования. Кроме того, реализована система мониторинга аннулированных направлений на госпитализацию с целью выявления неправомерных отказов в госпитализации и проведения дальнейшего контроля причин и действий операторов, допустивших нарушения.

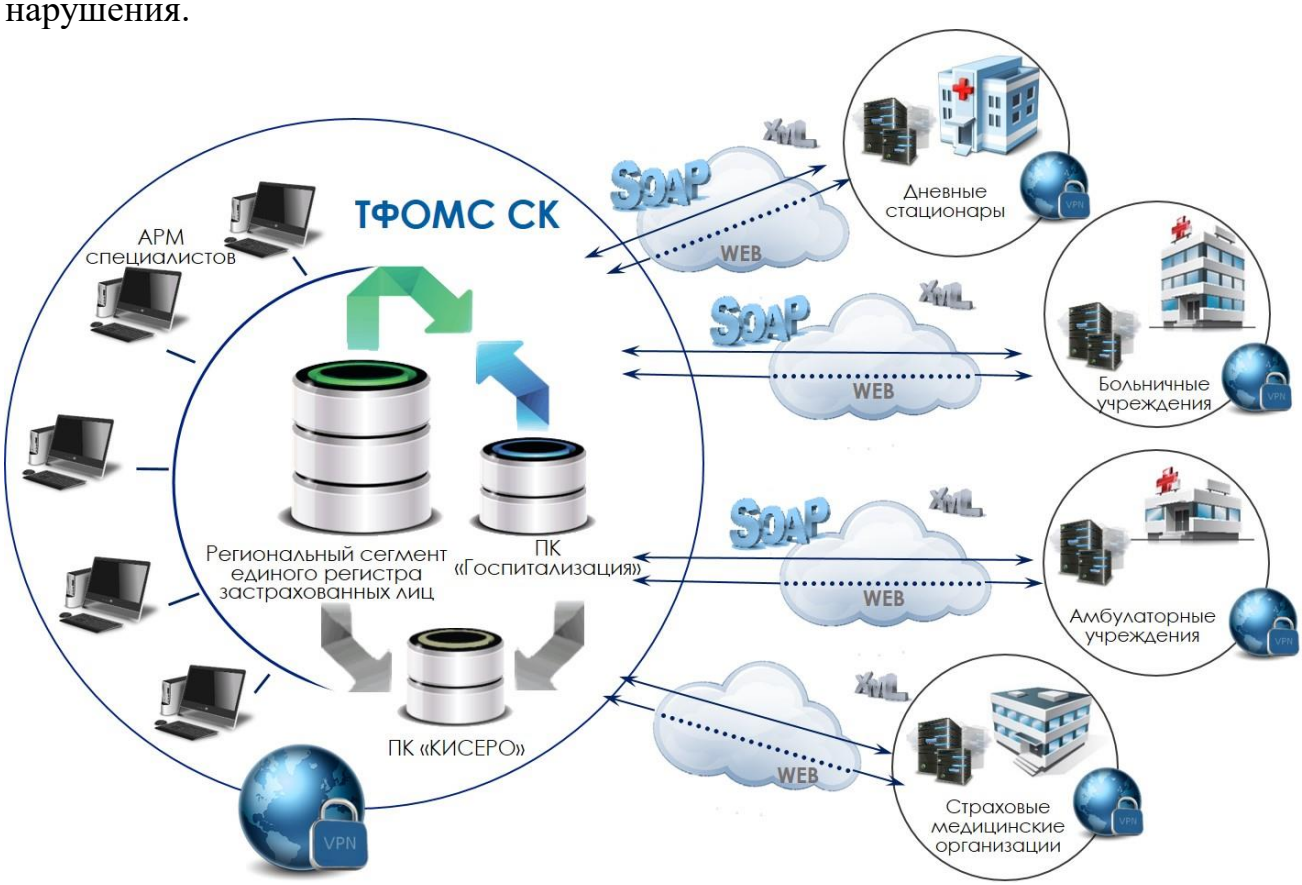


Схема 3. Схема информационного взаимодействия при информационном сопровождении застрахованных лиц

Продолжены мероприятия по поддержанию необходимого уровня производительности, надежности и доступности официального сайта ТФОМС СК в ИТКС «Интернет». Особое внимание уделялось актуальности наполнения сайта и разработке сервисов для застрахованных лиц, в том числе был модернизирован «Личный кабинет ЗЛ». Он был дополнен сведениями о дате прикрепления к поликлинике, участке и враче, сведениями о страховом представителе 2-го уровня закрепленным за застрахованным лицом. Появилось

модальное окно, информирующее застрахованного в зависимости от возраста о необходимости прохождения диспансеризации.

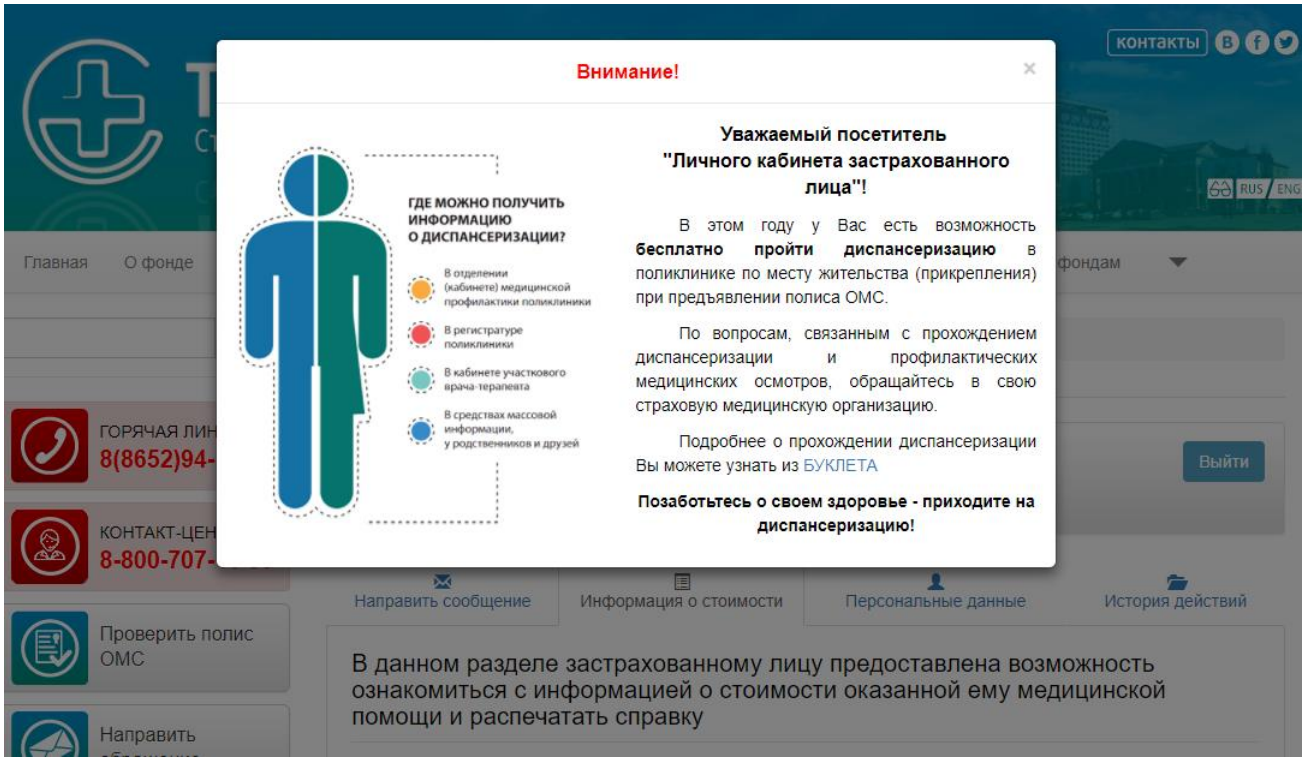


Рис. 3. Модальное окно информирующее о возможности пройти диспансеризацию

За 2017 год в «Личном кабинете» зарегистрировалось 793 застрахованных лиц (всего 2134), осуществлено формирование 6974 справок о стоимости оказанной медицинской помощи (всего 14267) и по их результатам поступило 194 обращения от застрахованных лиц о фактах неоказания медицинской помощи, отображенной в реестрах счетов. Кроме того, с использованием сервиса в 2017 году застрахованными были направлены обращения в министерство здравоохранения Ставропольского края− 4, в ТФОМС СК – 11, в филиал ООО «СК Ингосстрах-М» в г. Ставрополе – 14, в филиал ООО ВТБ МС – 7.

С целью реализации положений приказа ФОМС от 24.12.2015 № 271 «О создании Контакт-центров в сфере обязательного медицинского страхования» на территории Ставропольского края, ТФОМС СК продолжена работа по совершенствованию механизмов работы программного комплекса «Комплексная интегрированная система единой регистрации обращений» (далее – ПК «КИСЕРО»). Для этого проведены работы по доработке программного комплекса «ПК «КИСЕРО» в части обеспечения информационного сопровождения застрахованных лиц страховыми представителями при прохождении диспансеризации. Для этого реализована автоматизированная обработка файлов, разработанного ТФОМС СК формата, содержащих сведения о результатах и способах информирования застрахованных лиц, поступающих от страховых медицинских организаций.

Для контроля за действиями страховых представителей 2-го уровня, а также для мониторинга промежуточных результатов исполнения медицинскими

организациями Ставропольского края планов диспансеризации на текущий год, в ПК «КИСЕРО» разработан функционал анализа статистики диспансеризации и информирования застрахованных лиц.



Схема 4 Схема технологического построения ПК «КИСЕРО»

С перспективной целью создания функционала для работы страховых представителей 3-го уровня разработан и находится на стадии тестирования и подготовки к вводу в эксплуатацию модуль ПК «КИСЕРО», предназначенный для обеспечения необходимой информацией страховых представителей 3-го уровня при информационном сопровождении застрахованных лиц, направленных на плановую госпитализацию. При этом реализована возможность формирования списка застрахованных лиц, которым страховой представитель 3-го уровня должен и имеет возможность напомнить о дате его госпитализации. А также реализована возможность для выяснения у застрахованного лица причин при отказе от госпитализации. Также реализована возможность проведения опроса удовлетворенности результатами госпитализации застрахованных лиц. Для обеспечения функционирования вышеперечисленных функциональных возможностей осуществлена интеграция ПК «КИСЕРО» и программного комплекса «Госпитализация» (ЕИР263).

ПК «КИСЕРО» после модернизаций, проведенных в 2017 году, представляет собой полнофункциональную систему, позволяющую обеспечить страховых представителей всех уровней необходимым функционалом для обеспечения информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи в соответствии с разделом XV Правил обязательного медицинского страхования и иных нормативных актов.

По состоянию на конец 2017 года в системе работало 99 операторов, из них ТФОМС СК – 35, ООО «СК «Ингосстрах-М» – 50, ООО ВТБ МС – 14. В едином

электронном журнале регистрации обращений граждан за 2017 год зарегистрировано около 20 тысяч обращений, из них в ТФОМС СК – 5739, ООО «СК «Ингосстрах-М» – 10288, ООО ВТБ МС – 4032.

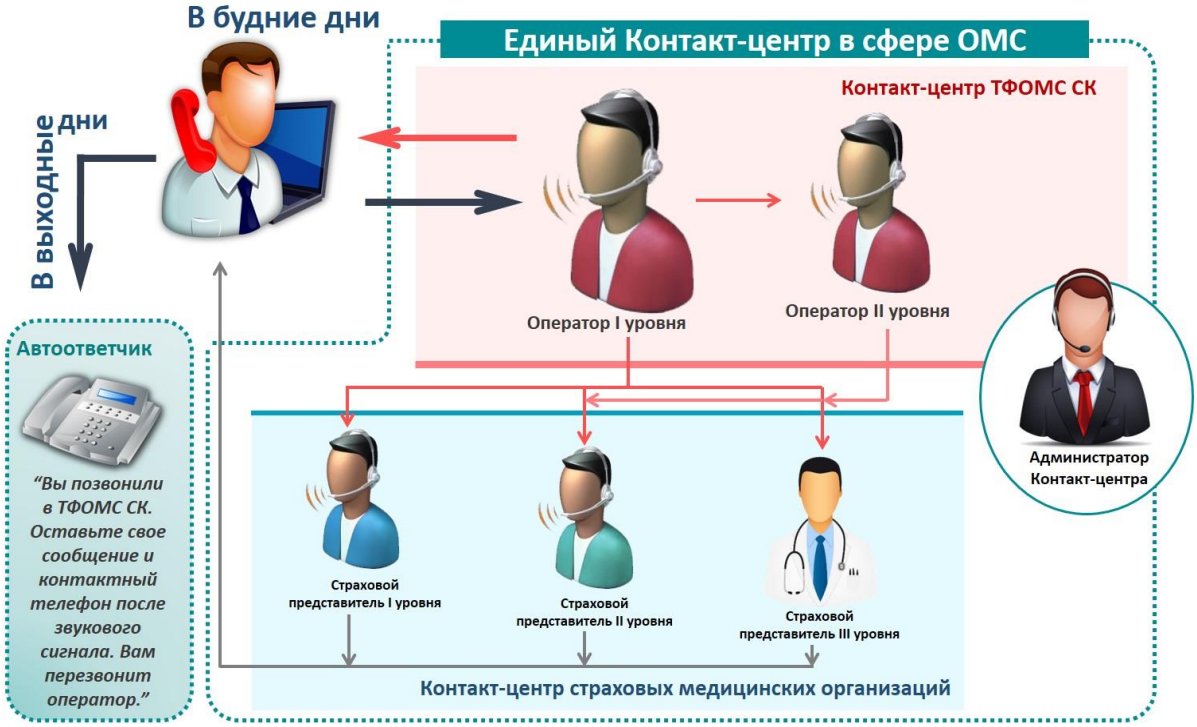


Схема 5 Схема маршрутизации обращений

III. Информационная система ТФОМС СК

Центр обработки данных (далее – ЦОД) ТФОМС СК включает 10 современных серверов FUJITSU PRIMERGY, 8 серверов DELL и один высокопроизводительный сервер AQUARIUS. Данные серверы обеспечивают необходимый уровень производительности и надежности ЦОД ТФОМС СК, увеличение скорости выполнения критичных операций при информационном взаимодействии с участниками системы ОМС. Система резервного копирования данных построена, в том числе с использованием системы хранения данных FUJITSU ETERNUS CS800. Это позволяет иметь необходимую глубину архива данных: резервное копирование производится необходимой частотой в зависимости от значимости копируемых данных. Помимо этого, в ТФОМС СК эксплуатируется следующее серверное оборудование:4 сервера DEPO Storm, и IBM BladeCenter H с шестью блейд-серверами и двумя системами хранения данных IBM System Storage DS3512.

Телефонная связь функционирует на основе решения Yeastar MyPBX, с использованием GSM-шлюза. Данное оборудование введено в эксплуатацию в июне 2014 года и в последующем обеспечено его стабильное функционирование. В связи с внедрением новой АТС удалось достичь значительного снижения затрат на услуги связи (около 40 %). Таким образом, на сегодняшний день в ТФОМС СК функционирует эффективная (в т.ч. экономически) VoIP-телефония.

Пользователям доступны такие функции как многоканальность, определитель номера, автоответчик, удаленная записная книга, конференцсвязь, переадресация вызовов и др., реализована функция «Автосекретарь».



Рис.4 Динамика роста базы данных персонифицированного учета оказанной медицинской помощи

Для обеспечения деятельности Контакт-центра развернута и интегрирована с ПК «КИСЕРО» VoIP АТС, представляющая собой доработанное силами сотрудников ТФОМС СК программное решение на бесплатной платформе Asterisk, с открытым исходным кодом. Проведены работы по интеграции для обеспечения связи с федеральным бесплатным номером 8-800-707-11-35, определенного для обеспечения деятельности Контакт-центра. Кроме того, проведены мероприятия по технологической интеграции на уровне телефонии Контакт-центра и Call-центров, телефонов горячей линии, страховых медицинских организаций.

Продолжена работа по совершенствованию локальной вычислительной сети (далее – ЛВС) ТФОМС СК. А именно, проведены мероприятия по переводу рабочих мест пользователей обособленных структурных подразделений ТФОМС СК в единое доменное пространство ТФОМС СК, как внутренних пользователей ЛВС. Эти мероприятия позволили обеспечить применение для пользователей обособленных структурных подразделений ТФОМС СК политик безопасности принятых в ЛВС ТФОМС СК, обеспечить доступ к внутренним сервисам и ресурсам фонда. Кроме того, позволило исключить возможность работы пользователей медицинских и страховых медицинских организаций (далее – внешние пользователи) в ресурсах фонда, разработанных на программной платформе «1С» с использованием пула «1С», лицензий принадлежащих ТФОМС СК. Указанное обеспечило исключение фактов «отказа

в обслуживании» пользователей ТФОМС СК из-за отсутствия свободной лицензии при их аутентификации в программных продуктах фонда, разработанных на программной платформе «1С». Проведение этого мероприятия позволило реализовать возможность контроля за использованием ресурсов сети «Интернет» пользователями обособленных структурных подразделений ТФОМС СК, антивирусного контроля их трафика, обеспечение должного уровня информационной безопасности при работе с персональными данными, а также удобство в администрировании их автоматизированных рабочих мест и как следствие снижение времени простоя при возникновении нештатных ситуаций. Проведены работы по оптимизации структуры локально-вычислительной сети ТФОМС СК в результате которых ПК «МАПОМС» переведен в выделенный сегмент сети, в который в дальнейшем будут переведены все ресурсы ТФОМС СК, к которым имеют доступ внешние пользователи. Указанное обеспечивает возможность контроля трафика от внешних пользователей и предотвращения сетевых атак на ресурсы.

С целью повышения отказоустойчивости телекоммуникационной системы ТФОМС СК проведены работы по оптимизации системы энергоснабжения серверной и внедрению системы «Zabix».

При оптимизации системы энергоснабжения серверной были поведены работы по монтажу оборудования автоматического включения резервного питания для телекоммуникационного оборудования, установлено оборудование, позволяющее при отключении электроэнергии, поступающей от сети поэтапно выводить из работы серверное оборудование на котором функционируют не критичные сервисы и ресурсы ТФОМС СК. Проведены работы по вводу в эксплуатацию закупленного ранее источника бесперебойного питания. Указанные мероприятия позволили увеличить время автономной работы серверного и телекоммуникационного оборудования необходимого для функционирования сервисов ТФОМС СК, работа которых должна быть обеспечена в круглосуточном режиме 365 дней в году.

Внедрение системы «Zabix», предназначенной для обеспечения мониторинга и отслеживания доступности и работоспособности сервисов, серверов и сетевого оборудования, позволило повысить отказоустойчивость телекоммуникационной системы ТФОМС СК за счет своевременного информирования ответственных работников управления информационно-аналитических технологий о возможном наступлении нештатных ситуаций, а при их наступлении сократить время реагирования и восстановления работоспособности.

С целью защиты от утраты сведений, обрабатываемых ТФОМС СК, дополнительно приобретено необходимое количество лицензий программного обеспечения «ACRONIS» и развернута система, позволяющая обеспечить 100 % резервное копирование критически важной информации.

В 2017 году были продолжены мероприятия по оснащению помещений ТФОМС СК системами IT-инфраструктуры.

Для обеспечения необходимой балансировки нагрузки серверного

оборудования введены в эксплуатацию 9 единиц серверного оборудования.

С целью оснащения рабочих мест работников ТФОМС СК в 2017 году приобретено и введено в эксплуатацию следующее оборудование: системные блоки – 20 шт., МФУ– 17 шт., ноутбуки –13шт.

Для обеспечения проведения совещаний и учебных мероприятий, в том числе в режиме видеоконференции, проведены работы по модернизации мультимедийного комплекса конференц-зала ТФОМС СК: дополнительно установлены два экрана и HDMI матрица (коммутатор), позволяющие выводить на экраны различные видеоматериалы для президиума и зала, записывать их и одновременно транслировать удаленным участникам мероприятия.

Услуги доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» предоставлены ТФОМС СК двумя провайдерами. При этом для внешних сервисов ТФОМС СК обеспечено резервирование каналов связи. То есть, в случае возникновения технических неисправностей на стороне одного из провайдеров, будут доступны официальный сайт ТФОМС СК, почтовый сервер, координатор ViPNet и другие сервисы, развернутые как web-ориентированные решения. Также, для повышения стабильности доступа к внешним сервисам ТФОМС СК используются провайдеро-независимые IP-адреса, что позволило упростить процедуру смены провайдеров, обеспечить возможность подключения дополнительных резервных каналов связи. Вышеуказанные мероприятия позволили обеспечить бесперебойную работу критически важных сервисов ТФОМС СК.

IV. Цели и задачи в сфере информатизации ОМС на территории Ставропольского края

Основными целями информатизации системы ОМС в Ставропольском крае являются:

повышение управляемости и эффективности системы ОМС посредством автоматизации процессов анализа и мониторинга информации базы данных «ПУОМП», ее использования в текущей работе ТФОМС СК за счет реализации механизмов контроля исполнения установленных медицинским организациям объемов предоставляемой медицинской помощи;

повышение качества планирования объемов медицинской помощи и её финансового обеспечения по ОМС для расчета территориальной программы ОМС на текущий и плановый период, корректировок установленных медицинской организации показателей территориальной программы в текущем периоде;

повышение качества контроля расходования средств ОМС страховыми медицинскими организациями, за счет создания прозрачного механизма отображающего финансовые расчеты СМО и МО;

развитие сервисов информирования и информационного сопровождения застрахованных лиц, а также сервисов сопровождения деятельности СМО и МО в сфере ОМС;

повышение эффективности учета прикрепления застрахованных лиц к медицинским организациям и участковым врачам-терапевтам для получения первичной медико-санитарной помощи;

снижение финансовых издержек и сокращения времени необходимого для выставления на оплату оказанной на территории Ставропольского края медицинской помощи.

Целевые установки достигаются:

расширением единого информационного пространства системы ОМС Ставропольского края и его интеграцией в информационное пространство регионального и федерального уровней;

расширением интеграции информационных систем ТФОМС СК с сервисами системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ 3.0), в том числе с сервисами кабинета «Мое здоровье» на едином портале государственных и муниципальных услуг;

автоматизацией технологических процессов с использованием современных средств связи и телекоммуникаций, их совершенствованием;

обеспечением актуальности, целостности, чистоты и достоверности данных за счет внедрения эффективных решений при их обработке;

повышением обоснованности управленческих решений за счет расширения использования расчетно-аналитических и оптимизационных методов и моделей;

обеспечением рационализации и унификации организационных, технологических и финансово-экономических схем ОМС, упорядочения и унификации информационных потоков в соответствии с нормативными правовыми актами ОМС;

обеспечением ведения систем учета пациентов, страдающих хронической почечной недостаточностью, сердечно-сосудистыми заболеваниями (особенно после вмешательств, связанных с имплантацией электростимуляторов и стентированием), эндокринными заболеваниями, пациентов, нуждающихся в наблюдении врача-гериатра и т.д.

взаимной интеграцией программных комплексов, используемых в деятельности ТФОМС СК, дальнейшим развитием эксплуатируемых ТФОМС СК программных комплексов и созданных сервисов, созданием новых сервисов для участников ОМС на территории Ставропольского края.

V. Основные направления деятельности ТФОМС СК в сфере информатизации ОМС на территории Ставропольского края в 2018 году

Основными направлениями деятельности ТФОМС СК в сфере информатизации обязательного медицинского страхования на территории Ставропольского края в течение 2018 года являются:

1. Развитие единой телекоммуникационной платформы ТФОМС СК.
2. Развитие единого информационного пространства системы ОМС.
3. Совершенствование ПК «РС ЕРЗ СК»:

реализация системы аутентификации пользователей СМО и МО с использованием ЭЦП для ужесточения контроля доступа и использования;

дальнейшее развитие системы мониторинга и модулей, обеспечивающих работу с информацией о прикреплении застрахованных лиц для оказания первичной медико-санитарной помощи и планирования диспансеризации застрахованных лиц;

создание модуля предназначенного для ведения регистра застрахованных лиц, страдающих хронической почечной недостаточностью;

создание модуля предназначенного для ведения регистра застрахованных лиц, страдающих онкологическими заболеваниями.

4. Совершенствование механизмов работы Контакт-центра в сфере ОМС Ставропольского края, в том числе за счет совершенствования и развития ПК «КИСЕРО».

5. Совершенствование ПК «Госпитализация», дальнейшее развитие системы учета рабочего времени и сменности в подсистеме «Дневной стационар».

6. Совершенствование ПК «ПУОМП»:

совершенствование форматов файлов реестров счетов и иных файлов, используемых при информационном обмене в рамках расчетов за оказанную медицинскую помощь;

перевод механизмов обработки всех XML файлов на обработку с использованием механизмов XDTO;

модернизация механизмов проведения форматно-логического контроля реестров счетов за оказанную по ОМС медицинскую помощь с целью повышения скорости обработки;

разделение базы «ПУОМП» на оперативную и аналитическую части с возможностью разнесения их на разное серверное оборудование;

подготовка к переводу базы данных ПК «ПУОМП» на полное использование СУБД MS SQL как внешней базы данных.

7. Совершенствование ПК «МАПОМС»:

разработка функциональных возможностей использования сведений о коечном фонде при осуществлении контроля на этапе планирования и корректировки объемных показателей задания МО;

разработка подсистемы текущего контроля финансово-хозяйственной деятельности МО в части расходования средств ОМС;

создание подсистемы «Финансы СМО», предназначенной для контроля сроков и порядка взаиморасчетов между СМО и МО с учетом авансирования и окончательного расчета, обоснованности запрашиваемого финансового обеспечения.

8. Совершенствование механизмов взаимодействия участников информационного обмена в сфере ОМС Ставропольского края, в том числе расширение списка унифицированных алгоритмов медико-экономического контроля.

9. Расширение интеграции информационной системы ТФОМС СК и РМИС для совместного использования информационных и вычислительных ресурсов, а также телекоммуникационных сетей, проведение единой технической политики.

VI. План мероприятий ТФОМС СК в сфере информатизации системы ОМС Ставропольского края на 2018 год

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Соисполнитель	Контроль
1	Мониторинг функционирования «Личного кабинета ЗЛ» на официальном сайте ТФОМС СК	постоянно в течение года	Лагутин К.С.	Лисова В.Е.	Легкова И.Н.
2	Совершенствование инженерной инфраструктуры программно-аппаратного комплекса центра обработки данных ТФОМС СК	постоянно в течение года	Колосов Д.А.	Манаев Е.И.	Гавриленко К.В
3	Координация взаимодействия подразделений ТФОМС СК и исполнителя по контракту на оказание услуг по информационно-технологическому сопровождению программных продуктов 1С ПК «ПУОМП», ПК «МАПОМС» и ПК «Бух ГУ» на 2018 год	постоянно в течение года	Гавриленко К.В.	Юдин А.А. Орехова Н.В. Александрович Р.Н. Николаева В,А. Захарова Л.Г.	Легкова И.Н.
4	Координация взаимодействия подразделений ТФОМС СК и исполнителя по контракту на оказание услуг по информационно-технологическому сопровождению программных продуктов 1С ПК «Кадры», ПК «Учет МЦ», ПК «ГосЗакупки» и ПК «СЭД» на 2018 год	постоянно в течение года	Лагутин К.С.	Прокопова Е.А. Ушанева Е.П. Кирпичев А.В. Кириченко Л.И. Колосов Д.А. Андреев А.А.	Легкова И.Н.
5	Контроль мероприятий по обеспечению выпуска и обращения на территории Ставропольского края полиса ОМС единого образца в электронной форме	постоянно в течение года	Лагутин К.С.	Уракин Д.В. Рыбина И.А.	Легкова И.Н.
6	Контроль мероприятий по обеспечению обработки реестров счетов за оказанную медицинскую помощь и сведений о результатах контроля	постоянно в течение года	Лагутин К.С.	Захаров А.А. Рыбина И.А. Попов В.А.	Легкова И.Н.

7	Контроль мероприятий по формированию сведений, выгружаемых в ФОМС в соответствии с утвержденными отчетными формами	ежемесячно в течение года	Лагутин К.С.	Захаров А.А.	Легкова И.Н.
8	Контроль мероприятий по формированию сводов актов списания страховых медицинских организаций	ежемесячно в течение года	Лагутин К.С.	Попов В.А.	Легкова И.Н.
9	Контроль мероприятий по обработке сведений о регистрации фактов смерти, рождения	ежемесячно в течение года	Лагутин К.С.	Захаров А.А.	Легкова И.Н.
10	Контроль мероприятий по обработке информации об обращениях граждан в ПК «КИСЕРО»	постоянно в течение года	Лагутин К.С.	Уракин Д.В.	Легкова И.Н.
11	Контроль мероприятий по обработке информации в ПК «Госпитализация» при информационном сопровождении застрахованных лиц при оказании им специализированной медицинской помощи	постоянно в течение года	Лагутин К.С.	Уракин Д.В.	Легкова И.Н.
12	Мониторинг реализации Программы мероприятий в сфере информатизации системы ОМС на территории Ставропольского края на 2018 год, формирование сводного отчета о выполнении планируемых мероприятий	ежемесячно в течение года; по итогам года – не позднее 31.01.2019	Гавриленко К.В.	Лагутин К.С. Колосов Д.А.	Легкова И.Н.
13	Подготовка и обеспечение реализации изменений в Регламент информационного взаимодействия участников при расчетах за медицинскую помощь по ОМС, оказанную застрахованным лицам на территории Ставропольского края, направленных на совершенствование взаимодействия в регулируемой сфере	в течение года, по мере необходимости	Гавриленко К.В.	Орехова Н.В. Александрович Р.Н. Васильев М.Ю.	Легкова И.Н.
14	Подготовка и обеспечение реализации изменений в Регламент медико-экономического контроля реестров счетов на оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, оказанной на территории Ставропольского края, направленных на обеспечения единообразия	в течение года, по мере необходимости	Гавриленко К.В.	Орехова Н.В. Александрович Р.Н. Васильев М.Ю.	Легкова И.Н.

	подходов и дальнейшее совершенствование контроля в регулируемой сфере				
15	Подготовка и обеспечение реализации изменений в документы по вопросам организации информационных систем ТФОМС СК, актуализация «Карты сети» ТФОМС СК	в течение года, по мере необходимости	Колосов Д.А.	Лагутин К.С Манаев Е.И.	Легкова И.Н.
16	Поддержание в актуальном и работоспособном состоянии официального сайта ТФОМС СК в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», развитие его сервисов	в течение года, по мере необходимости	Лагутин К.С. Лисова В.Е.	Ответственные лица	Легкова И.Н.
17	Проведение мероприятий по дальнейшему совершенствованию ПК «КИСЕРО», разработка функционала для контроля за работой страховых представителей СМО	в течении года по мере необходимости	Уракин Д.В	Лагутин К.С. Орехова Н.В.	Легкова И.Н. Румянцева Н.К.
18	Проведение мероприятий по модернизации системы бесперебойного электроснабжения серверной (установка системы автоматического включения резерва)	в течении года при наличии экономии денежных средств	Колосов Д.А.	Гавриленко К.В. Кирпичев А.В. Манаев Е.И.	Гавриленко К.В.
19	Проведение мероприятий по организации информационно-технологического сопровождения ПК «ПУОМП», ПК «МАПОМС» и ПК «Бух ГУ» в 2018 году	январь	Гавриленко К.В.	Захаров А.А. Юдин А.А. Захарова Л.Г. Александрович Р.Н. Орехова Н.В. Николаева В.А. Яковлева Н.С.	Легкова И.Н.
20	Проведение мероприятий по организации информационно-технологического сопровождения ПК «Кадры», ПК «Учет МЦ», ПК «Гос. Закупки» и ПК «СЭД» на 2018 год	январь	Гавриленко К.В.	Колосов Д.А. Кирпичев А.В. Ушанева Е.П. Кириченко Л.И. Прокопова Е.А. Андреев А.А.	Легкова И.Н.

21	Проведение мероприятий по подготовке ПК «ПУОМП» к обработке реестров счетов за оказанную помощь в соответствии с тарифным соглашением на 2018 год	январь	Гавриленко К.В.	Лагутин К.С. Орехова Н.В. Александрович Р.Н.	Легкова И.Н.
22	Разработка технических и функциональных требований (технического задания) на поставку сетевого оборудования	январь	Колосов Д.А.	Манаев Е.И.	Легкова И.Н.
23	Проведение мероприятий по интеграции с использованием СМЭВ 3.0 с подсистемой кабинета «Мое здоровье» портала «Госуслуги»	февраль-май	Лагутин К.С.	Захаров А.А. Лисова В.Е.	Легкова И.Н.
24	Проведение мероприятий по обеспечению получения сведений о регистрации смерти с использованием СМЭВ 3.0	Февраль-сентябрь	Лагутин К.С.	Захаров А.А. Лисова В.Е.	Легкова И.Н.
25	Разработка технических и функциональных требований (технического задания) для модернизации ПК «РС ЕРЗ СК» с разработкой модулей «Прикрепление»; «Паспорт участка»; «Диспансеризация»; «Реестр ЗЛ страдающих ХПН»	март	Гавриленко К.В	Лагутин К.С. Захаров А.А. Уракин Д.В.	Легкова И.Н.
26	Формирование технических и функциональных требований (технического задания) для приобретения Источника Бесперебойного питания 5 кВА	март	Колосов Д.А.	Манаев Е.И.	Гавриленко К.В.
27	Совершенствование систем мониторинга ПК «Госпитализация». Модернизация системы учета рабочего времени в подсистеме «Дневной стационар»	апрель-декабрь	Гавриленко К.В.	Николаева В.А. Орехова Н.В. Уракин Д.В.	Легкова И.Н.
28	Формирование технических и функциональных требований (технического задания) для модернизации ПК «ПУОМП» в части совершенствования системы обработки файлов информационного обмена, совершенствование структуры базы данных ПК «ПУОМП»	май	Гавриленко К.В.	Лагутин К.С. Захаров А.А. Левин В.М. Захарова Л.Г. Орехова Н.В. Александрович Р.Н.	Легкова И.Н.

29	Модернизация ПК «ПУОМП» в соответствии с разработанными техническими и функциональными требованиями (технического задания) п.28	июнь-сентябрь	Гавриленко К.В.	Лагутин К.С. Захаров А.А. Левин В.М. Захарова Л.Г. Орехова Н.В. Александрович Р.Н.	Легкова И.Н. .
30	Модернизация ПК «РСЕРЗ» в соответствии с разработанными техническими и функциональными требованиями (технического задания) п.25	июнь-сентябрь	Гавриленко К.В.	Лагутин К.С. Захаров А.А. Уракин Д.В.	Легкова И.Н. .
31	Формирование технических и функциональных требований (технического задания) для модернизации ПК «МАПОМС» в части совершенствования планирования и мониторинга реализации территориальной программы ОМС	август	Гавриленко К.В.	Захаров А.А. Юдин А.А. Александрович Р.Н. Орехова Н.В. Николаева В.А. Левин В.М. Алтухова Е.П. Яковлева Н.С.	Легкова И.Н.
32	Модернизация ПК «МАПОМС» в соответствии с разработанными техническими и функциональными требованиями (технического задания) п.30	сентябрь-ноябрь	Гавриленко К.В.	Захаров А.А. Орехова Н.В. Александрович Р.Н. Юдин А.А.	Легкова И.Н.
33	Ввод в эксплуатацию модернизированного ПК «ПУОМП» в соответствии с п.29	сентябрь	Гавриленко К.В.	Лагутин К.С. Захаров А.А. Левин В.М. Захарова Л.Г. Орехова Н.В. Александрович Р.Н.	Легкова И.Н. Румянцева Н.К. Фалькова Е.Н.
34	Ввод в эксплуатацию модернизированного ПК «РС ЕРЗ СК» в соответствии с п.30	октябрь	Гавриленко К.В	Лагутин К.С. Захаров А.А.	Легкова И.Н.
35	Ввод в эксплуатацию модернизированного ПК «ПУОМП», обучение операторов	октябрь	Гавриленко К.В.	Орехова Н.В. Александрович Р.Н.	Легкова И.Н.

36	Проведение мероприятий по организации информационно-технологического сопровождения программных продуктов 1С ПК «ПУОМП», ПК «МАПОМС» на 2019 году	ноябрь	Гавриленко К.В.	Захарова Л.Г. Александрович Р.Н. Орехова Н.В. Левин В.М. Лагутин К.С. Юдин А.А.	Легкова И.Н.
37	Проведение мероприятий по организации информационно-технологического сопровождения программных продуктов 1СПК «Кадры», ПК «Учет МЦ», ПК «Гос. Закупки» и ПК «СЭД» на 2019 год	ноябрь	Гавриленко К.В.	Кириченко Л.И. Ушанева Е.П. Прокопова Е.А. Кирпичев А.В.	Легкова И.Н.
38	Проведение мероприятий по организации предоставления услуг связи в 2019 году, формирование технических и функциональных требований (технического задания) на оказание услуг связи	октябрь-ноябрь	Колосов Д.А.	Манаев Е.И.	Легкова И.Н.
39	Ввод в эксплуатацию модернизированного ПК «МАПОМС», обучение операторов СМО, МО	декабрь	Гавриленко К.В.	Орехова Н.В. Александрович Р.Н.	Легкова И.Н. Румянцева Н.К. Фалькова Е.Н.
40	Разработка Программы мероприятий в сфере информатизации системы ОМС на территории Ставропольского края на 2019 год,	январь 2019	Гавриленко К.В.	Колосов Д.А. Лагутин К.С.	Легкова И.Н.

VII. Планируемые направления деятельности ТФОМС СК в сфере информатизации системы ОМС Ставропольского края в 2019 году

В дальнейшем, по итогам мероприятий, реализуемых в 2018 году, планируется выполнить следующее:

1. Развитие единой телекоммуникационной платформы ТФОМС СК.
2. Развитие единого информационного пространства системы ОМС.
3. Совершенствование ПК «РС ЕРЗ СК»:

реализация системы аутентификации пользователей СМО и МО с использованием ЭЦП для ужесточения контроля за их доступом;

дальнейшее развитие системы мониторинга и модулей для работы с информацией о прикреплении застрахованных лиц для оказания первичной медико-санитарной помощи и планирования диспансеризации застрахованных лиц;

развитие функционала модуля, предназначенного для ведения регистра застрахованных лиц, страдающих хронической почечной недостаточностью;

развитие модуля, предназначенного для ведения регистра застрахованных лиц, страдающих онкологическими заболеваниями;

создание систем учета пациентов, страдающих сердечно-сосудистыми заболеваниями (особенно после выполнения оперативных вмешательств. связанных с имплантацией электокардиостимуляторов и стентированием), эндокринными заболеваниями, пациентов, нуждающихся в реабилитации после перенесенных острых состояний, реинтервенциях.

4. Совершенствование механизмов работы Контакт-центра в сфере ОМС Ставропольского края, в том числе за счет совершенствования и развития ПК «КИСЕРО».
5. Совершенствование ПК «Госпитализация», дальнейшее развитие системы учета рабочего времени и сменности в подсистеме «Дневной стационар».
6. Совершенствование ПК «ПУОМП»:
7. Совершенствование ПК «МАПОМС»:
8. Совершенствование механизмов взаимодействия участников информационного обмена в сфере ОМС Ставропольского края, в том числе расширение списка унифицированных алгоритмов медико-экономического контроля.

Заместитель директора И.Н. Легкова

Программа разработана:

Начальник управления ИАТ К.В. Гавриленко

Начальник ОСБД и МВ К.С. Лагутин

Начальник ОИСТ Д.А. Колосов

Программа согласована:

Заместитель директора Н.О. Нефетиди

Заместитель директора Е.Н. Фалькова

Заместитель директора Н.К. Румянцева